

УТВЕРЖДАЮ

Пичкалева Е.Л.

и.о. начальника Управления образования
администраций Очерского городского округа

(подпись)

(дата¹)**ПЛАН²**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельностиМуниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение5947010180"Очерская средняя общеобразовательная школа № 1"

2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1		Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для	до 01.12.2204	директор Корчагина Л.С.	1. Обновлено на сайте содержание вкладок ВПР, ГИА, образование 2. На сайте добавлена вкладка food 3. На певом этаже школы информация на стендах, которая меняется в	25 ноября 2004 года

	удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и в помещении организации и на ее официальном сайте.	По полученной информации разработать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны			План составлен	декабрь
		Реализовать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	декабрь

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Организация зоны отдыха перед кабинетом Точки роста на первом этаже школы 2. Создание понятной навигации внутри школы 3. Ремонт санузла на первом этаже школы 4. Мониторинг результативности мероприятий, направленных на материально-техническое	31.12.2024	директор Корчагина Л.С.	1. Зона отдыха перед кабинетом Точки роста создана 2. Кабинеты подписаны 3. Туалет на первом этаже школы отремонтирован 4. Мониторинг проведен. Все работы выполнены	октябрь-ноябрь 2024
---	--	---	------------	-------------------------	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	1. Оборудовать стоянку для автотранспорта 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими будут созданы при наличии необходимого финансирования для этих целей и условий организации	31.12.2024	директор Корчагина Л.С.	1. Стоянка оборудована 2. Пандус построен.	август-сентябрь 2024
---	--	---	------------	-------------------------	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждений, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, при использовании дистанционной формы взаимодействия, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	По итогам анализа результатов НОКО разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм.	01.12.2024	директор Корчагина Л.С.	Занятия проведены	сентябрь-октябрь 2024
--	--	---	------------	-------------------------	-------------------	-----------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	Удовлетворенность в целом учреждением	1. Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности. 2. Работа с Советом родителей по разработке плана мероприятий удовлетворенности учреждением по итогам анкетирования	до 01.12.2024	директор Корчагина Л.С.	Анкетирование проведено. План мероприятий готовится к утверждению	1 октября 2024
--	---------------------------------------	---	---------------	-------------------------	---	----------------

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.